



# РЕГИОНАЛЬНОЕ БЮРО ВЗЫСКАНИЙ

Помогаем исполнять обязательства



# Особенности работы

Наша компания придерживается мнения, что креативность — это значит взять уже известные элементы и соединить их уникальным образом.

## Алгоритм работы:

После передачи реестра наша команда IT проводит оценку и анализ реестра, формирует **в течении 24-часов** все процессуальные документы для направления в территориальные органы полиции заявлений на проведение процессуальной проверки и сопутствующих процессуальных документов, а также кредитного досье, все процессуальные документы подписываются непосредственно сотрудником ООО РБВ, что автоматически снимает все возможные риски с Кредитора.

**В течении 10-ти календарных дней** с момента передачи реестра, с целью уменьшения нагрузки на исполнительные органы правоохранительных структур работает стандартных софт.



### 1. Call-центр

обученный штат переговорщиков в количестве 50 человек на ежедневной основе, в строгом соответствии с 230-ФЗ, а также с утверждёнными базовыми алгоритмами работы совершает звонки заемщикам с целью урегулирования вопроса просроченной дебиторской задолженности.



### 2. Автоинформатор

система автоматического обзвона заемщиков голосовым уведомлением о наличии непогашенной задолженности и необходимостью связаться с агентом, с возможностью предоставления аналитики по количеству доставленных, прослушанных, отклоненных вызовов.



### 3. Смс рассылка

**В том числе рассылка WhatsApp, Viber** — каждый заемщик на указанный контактный номер получит уведомление о наличии непогашенной задолженности, и необходимости связаться с агентом для урегулирования вопроса погашения задолженности.



### 4. E-mail рассылка

каждый заемщик на указанный адрес элек получит уведомление о наличии непогашенной задолженности, и необходимости связаться с агентом для урегулирования вопроса погашения задолженности.



### 5. Система интеллектуального помощника

взаимодействует с заемщиком, в случае невозможности ответить на вопросы заемщика интеллектуальный помощник соединяет заемщика со специалистом.

# Взаимодействие с правоохранительными органами



**По истечению 10 календарных дней**

В отношении заемщиков не исполнивших требований о добровольном погашении задолженности в территориальные подразделения МО МВД России с помощью собственного ПО автоматически направляются заявления о проведении проверки в отношении заемщиков, не исполнивших требования о погашении задолженности в рамках ст. 144-145 УПК РФ.

Заявления в отношении заемщиков направляются на основании собственной системы скоринга позволяющей анализировать предоставленную заемщиком информации на возможное наличие в его действиях состава преступления, что позволяет индивидуализировать подход и не ограничиваться шаблонными заявлениями.

## Эффективность:

Взаимодействие с правоохранительными органами так или иначе создаёт возможность наступления неблагоприятных последствий в виде возможного возбуждения уголовного дела.

В рамках действующего законодательства ответственное лицо обязано опросить лицо, в отношении которого проводится проверка

### По месту жительства

Таким образом родственники (родители, друзья, супруга) узнают о сложившейся ситуации и выйдут на связь с целью погашения задолженности в добровольном порядке.

### По месту работы (Месту обучения)

В случае предоставления заведомо недостоверных сведений в действиях заемщика могут усмотреть наличие состава преступления, также важный момент играет роль, что участковый (оперуполномоченный) приходит непосредственно по месту работы и будут общаться с непосредственным руководителем, что также является фактором побуждающим заемщика выйти на связь в добровольном порядке и решить вопрос с задолженностью в добровольном порядке.

# Взаимодействие с правоохранительными органами (Отработка рисков)

На сегодняшний день ООО «РБВ» имеет в своём распоряжении обученный специализированный call-центр для взаимодействия с сотрудниками полиции на входящей линии.

- 1** **Специалисты проходят специальное обучение** для повышения знаний в сфере уголовного законодательства, а регулярные срезы знаний позволяют оперативно повышать уровень компетенции сотрудников в требуемом направлении.
- 2** **Система интеллектуального помощника** регулярно проводит оценку качества разговоров специалиста по определённым «триггерам», что позволяет максимально эффективно взаимодействовать с ответственными сотрудниками.
- 3** **Отдел аналитики** занимается разбором почтовой корреспонденции, анализирует информацию, передаёт поступившие запросы в юридический отдел, а информацию о клиентах желающих погасить задолженность и связаться с компанией в отдел-soft.
- 4** **Отдел дознания** взаимодействует с сотрудниками полиции в рамках возбуждённых уголовных дел, а также заявляет гражданские иски, получает и передаёт кредитору исполнительные листы на сумму основного долга заемщиков.



# Финансовые показатели



## Стандартный срок взаимодействие составляет 90-120 дней.

Дополнительно поясню, что компания берёт на себя взаимодействие с органами полиции по ранее направленных заявлениям, в том числе после истечения срока работы по указанному реестру, что при необходимости прописывается отдельным пунктом в договоре.



## Средний возврат

в зависимости от пакета документов при оформлении кредитного договора, варьируется от 9,7 – до 11,4 от ОСЗ.



## Вознаграждение

в зависимости от DPD, от 9% до 24%.

